

LogPro

Wir eröffnen Ihnen neue Perspektiven.

••• **RFID**

Radio Frequency IDentification-Technologie



••• Ein Produkt der VDQ Business Solutions GmbH

Was wir Ihnen bieten können

Eine optimale Technologie für Ihre Kommunikation und Datenverwaltung die passenden Programme und den passenden Service für Sie und Ihre Mitarbeiter und noch vieles mehr.

- Beratung / Konzeption / Beschaffung
- Installation / Programmierung / Administration bis zu komplexen Individuallösungen

Maßgeschneidert für Ihre Anforderungen.

- Systemintegration von der Beratung bis zur Umsetzung Ihrer ganz speziellen Anforderungen
- Gemeinsame Erhebung der Kundenbedürfnisse und Präsentationen passender Lösungen
- Komplettlösungen für Ihren Umstieg / Einstieg in den RFID Bereich
- Ein auf Ihre Bedürfnisse zurechtgeschnittenes Hardware- und Softwarepaket
- Integration der RFID Lösungen in Ihre bestehende Software- und Hardware-Landschaft. Schnittstelle der Module zu Ihren bestehenden Programmen und Datenbanken
- Wir beraten Sie gerne vor Ort wie Sie die RFID Technologie für Ihre Anforderungen optimal und gewinnbringend für Ihr Unternehmen einsetzen können
- Ergänzend zu unseren Softwarelösungen können wir Ihnen auch die passende Hardware liefern

**•••Maßgeschneiderte
Technologie**





Ausführung in LED:

- Mobil und stationär einsetzbar
- Akustische und optische Bestätigung der „Kommt-“ und „Geht-“ Meldung
- Spritzwasser- und Staubgeschützt



Ausführung mit Display:

- Mobil und stationär einsetzbar
- Beleuchtetes Display
- Akustische und optische Bestätigung der „Kommt-“ und „Geht-“ Meldung
- Optional mit GPS-Modul zur Gerätortung
- Individuelle Menügestaltung und Menüführung
- Hochwertige Industrietastatur
- Erweiterbar auf Kundenapplikationen
- Umfangreicher Zubehör z.B. Tasche, Wandhalter, etc.
- Telefonieren möglich

... Die LogPro RFID Geräte

••• Zeiterfassung

Arbeitszeiterfassung im Reinigungsmanagement und anderen Dienstleistungen.

Wir helfen Ihnen Prozesse zu verbessern und damit Kosten zu sparen. Durch das Web basierende System werden die Reaktionszeiten und der Informationsfluss beschleunigt und verkürzt. Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kosteneinsparung.

Stationärer Einsatz:

- **Arbeitszeiterfassung der Mitarbeiter in den Objekten**
- **Alarmmeldung bei Verspätung der Mitarbeiter**
- **Kontrolle der Schlüsselobjekte**
- **Dienstpläne / Stundenlisten entsprechend Arbeitnehmer Entsendegesetz (AEntG)**
- **Manuell geführte Listen entfallen und dadurch kein Postverkehr nötig**
- **Schnellere Lohnabrechnung und verminderter Aufwand in der Lohnabteilung**
- **Verringerung der Lohnkorrekturen**
- **Zeitersparnis der Mitarbeiter bei der Stundenerfassung**
- **Keine fehlerhaften Aufzeichnungen**
- **Kontrollfahrten der Objektleitung werden stark**

Mobiler Einsatz:

- **Mit oder ohne GPS-Ortung**
- **Steuerung der Glas- und Sondereinheiten**
- **Steuerung der Subunternehmer**
- **Nachweis dem Kunden gegenüber bei Begehungen durch die Objektleitung**
- **Auftragsmanagement - Erfassung und Abarbeitung von Aufträgen**
- **RFID oder Barcode Zuordnung der Objekte reduziert**
- **Ständige Kontrolle der erfassten Arbeitszeiten**
- **Auftragsmanagement, d.h. Informationen können ins und vom Objekt gesendet oder empfangen werden.**

... Wächterkontrollsystem

Einsatz für Wach- und Sicherheitsdienste. Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kosteneinsparung.

- Freie Hinterlegung von Grafiken wie Grundriss, Stadtplan etc.
- Tourenplanung
- Auswertung Soll- / Istvergleich
- Freie Hinterlegung von Leistungszahlen, z.B. Vandalismus, Notruf abgesetzt...

Dadurch ist kein nachträglicher Eintrag im Wachbuch notwendig.

- Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Objekte
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Optimierung der Dienstleistungsqualität
- RFID oder Barcode Zuordnung der Objekte und Kontrollstellen
- Mit oder ohne GPS-Ortung
- Auftragsmanagement, d.h. Informationen können zum und vom Wachdienst gesendet oder empfangen werden.

••• Führerscheinkontrolle

Regelmäßige Führerscheinkontrolle - eine lästige Pflicht?

Die gesetzlichen Vorgaben zur Führerscheinkontrolle im Fuhrpark:

Alle Fuhrparkverantwortlichen kennen die gesetzlichen Vorgaben. Die Fahrerlaubnis aller Dienstwagen berechtigten Nutzer ist vier Mal pro Jahr ohne Unterschied auf Betriebszugehörigkeit, Position oder Kooperationswillen der Mitarbeiters zu prüfen. Sie haften für die Einhaltung dieser Prüfung und deren ordnungsgemäßer Dokumentation.

Dies ist besonders dann brisant, wenn es zu einem Verkehrsunfall kommt, bei dem der Fahrer keine gültige Fahrerlaubnis hatte. Leider schützen Sie auch in solchen Fällen Formulierungen in Arbeitsverträgen nicht, die den Mitarbeiter zur Anzeige eines Führerscheinverlustes verpflichten.

Sie müssen prüfen!

Von den zwischenmenschlichen Spannungen, die solche Prozedere oft mit sich führen einmal abgesehen, stehen Sie in der Verantwortung für den gesamten Prozess:

- Von der zeitraubenden Aufforderung
- Über die Prüfung
- Bis zu einer schlüssigen und im Zweifel glaubhaften Dokumentation

••• Facility - Management

Mit unseren innovativen IT-Lösungen unterstützen wir Sie bei der Dokumentation und Bewirtschaftung Ihrer Gebäude, Anlagen und Maschinen. Jederzeit können Sie überprüfte und nicht überprüfte Objekte erkennen.

Wir schaffen die notwendige Transparenz, damit Sie Ihre Bewirtschaftungskosten optimieren und Ihre Gebäude und Anlagen nachhaltig und energieeffizient betreiben können.

... Schlüsselverwaltung

Einsatz für große Schlüsselbestände, bei denen Karteikarten oder Schlüsselbücher nicht mehr effizient verwaltet werden können. Gilt auch für andere Bereiche wie Kittel, Geräteausgabe etc. Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kosteneinsparung.

- Erfassung der Depotschlüssel
- Bei Ausgabe Zuordnung zum Mitarbeiter
- Schlüsseltausch der Mitarbeiter untereinander möglich
- Schlüsselstandort:
 - welcher Schlüssel fehlt im Depot
 - wer hat den Schlüssel
- Auftragsmanagement, d.h. Informationen können zum und vom Mitarbeiter gesendet und empfangen werden

... Audit

Kontrollierte Qualität ist besser. Wir helfen Ihnen bei der einfachen Durchführung von Qualitäts-Checks und geben Ihnen Hilfsmittel an die Hand, den hohen Standard Ihrer Dienstleistungsqualität zu sichern. Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kostenersparung.

- **Freie Hinterlegung von:**
 - **Leistungsverzeichnissen**
 - **Fragenkatalog**
 - **Bewertungsschema**
- **Auswertungen**
- **Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Objekte**
- **Hohe Kundenzufriedenheit**
- **Optimierung der Dienstleistungsqualität**
- **RFID oder Barcode zuordnung der Objekte und Räume**
- **Zusätzliche Möglichkeit der Zeiterfassung für die Prüfmitarbeiter**

••• Detektiveinsatz

Einsatz für Detektive in Warenhäusern oder Einkaufszentren. Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kosteneinsparung.

- Erfassung von Abteilung und Warenwert der Diebesgutes
- Erfassung der Arbeitszeiten
- Auswertung über:
 - den Detektiveinsatz
 - die Abteilung
 - den Warenwert
- Kosten- / Nutzenanalyse
- Mandantenzuordnung
- Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Objekte
- RFID oder Barcode Zuordnung
- Mit oder ohne GPS-Ortung
- Auftragsmanagement, d.h. Informationen können zum und vom Detektiv gesendet oder empfangen werden.

... Qualitätskontrolle

Kontrollierte Qualität ist besser. Wir helfen Ihnen bei der einfachen Durchführung von Qualitäts-Checks und geben Ihnen Hilfsmittel an die Hand, den hohen Standard Ihrer Dienstleistungsqualität zu sichern. Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten im Büro und dadurch hohe Kosteneinsparung.

- **Ergebnisorientierte Qualitätskontrolle**
- **Zeitsparende Prüfung**
- **Optimierung der Dienstleistungsqualität**
- **Verkürzung von Reaktionszeiten**
- **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**
- **Grafische Auswertungen**
- **Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Objekte**
- **Hohe Kundenzufriedenheit**
- **Zusätzliche Möglichkeit der Zeiterfassung für die Prüfmitarbeiter**
- **RFID oder Barcode Zuordnung der Objekte und Räume**

... GPS-Ortung

Festeinbau im PKW

Immer weiter steigende Fahrzeugkosten erfordern intelligente Lösungen. Haben Sie öfters Zweifel an der Effektivität Ihrer Außendienstmitarbeiter?

- **Zeitnahe Informationen**
- **Fahrzeugbewegungen**
- **Standzeiten**
- **Standorte**
- **Optional mit Fahrtenbuch**

Mobiler Einsatz:

Unsere mobilen Handgeräte können zusätzlich mit Ortung (wie im PKW) belegt werden. Dadurch sind Sie nicht mehr nur an das Fahrzeug gebunden, sondern erhalten zusätzlich Informationen über die Standorte bzw. Bewegungen ihrer Mitarbeiter.

- **Mobile und fahrzeugunabhängige Ortung**
- **Optional mit Fahrtenbuch**
- **Steuerung im Bereich Glas- und Sonderreinigung**
- **Steuerung der Subunternehmer**
- **Im Bereich Wächterkontrolle zusätzliche Sicherheit für Ihre Mitarbeiter**

••• Verkehrssicherheit

Verkehrssicherungspflichten in der Wohnungsbauwirtschaft.

Verkehrssicherungspflicht für die Wohnungsbauwirtschaft betrifft Kommunen, industrielle und gewerbliche Gebäude.

Hierbei werden bisher die Daten manuell gesammelt, analysiert, aufbereitet und ausgewertet, dies ist nur mit einem großen Zeitaufwand möglich. Bei allen Tätigkeiten sind immer die gesetzlichen oder technischen Vorgaben zu beachten.

Mit dem Logpro-Verkehrssicherheits-App können Sie all Ihre zu überwachenden Objekte erfassen und mittels der mobilen Geräte die Daten in Echtzeit übermitteln und auswerten. Des Weiteren wird über ein Maßnahmenmanagement jede festgelegte Maßnahme bis zur Abstellung terminlich überwacht.

••• Fahrtenbuch

Ein Fahrtenbuch dient der Dokumentation aller Fahrten, die mit einem Firmenwagen oder Dienstwagen durchgeführt wurden. Wenn Sie ein Fahrtenbuch führen, müssen Sie genau festhalten, wann und wohin Sie gefahren sind, den Kilometerstand bei Beginn und Ende der Fahrt (also die zurückgelegten Kilometer) und den Grund für Ihre Fahrt.

Das Fahrtenbuch dient u.a. zur Vorlage beim Finanzamt - doch es gibt viele Feinheiten und Fallstricke beim Fahrtenbuch zu beachten. Mit LogPro und Fahrtenbuch ist dies heute kein Problem mehr. Behalten sie alle Details auf einem System.

... UVV (KFZ)

Versichern Sie sich selbst! Mit LogPro und UVV haben Sie alle in der Hand.

Für jedes Unternehmen gibt es eine bestimmte Unfallverhütungsvorschrift.

Die häufigsten Prüfobjekte im Kfz-Betrieb sind:

- **Flurförderzeuge (z.B. Gabelstapler, Handgabelhubwagen)**
- **Kraftbetätigte Roll- und Sektionaltore (Toranlagen)**
- **Fahrzeughebebühnen (sowie Hubtische, Grubenheber)**
- **Leitern und Tritte**
- **Flüssigkeitsstrahler**
- **Hebezeuge (z.B. Motorheber, Rangierheber, Rangierwinde)**
- **Rollenprüfstände**
- **Flüssiggasanlagen**
- **Verdichter**
- **Winden-, Hub- und Zuggeräte**
- **Lastaufnahmemittel**
- **Arbeitsplatzlüftung**
- **Elektrische Anlagen und Betriebsmittel**

Durch das System können Unfallrisiken auf ein Minimum reduziert und folgende Arbeitsausfälle und teure Folgekosten vermieden werden.

••• Werkstattmanagement

Einsatz in KFZ-Werkstätten zur Erfassung von Fahrzeugreparaturen, Wartung und Servicetätigkeiten. Erfassen Sie alle Arbeitsabläufe Minutengenau und in Echtzeit und Erstellen Sie Rechnungen oder buchen Sie Material aus Ihrem bestehenden Lagerbestand auf das Fahrzeug zur Kostenermittlung. Kostenanalysen liegen Ihnen innerhalb von Sekunden.

- **Zeiterfassung der Mitarbeiter**
- **Zeiterfassung jeder einzelnen Tätigkeit**
- **Erfassung Reparaturen**
- **Zu Buchen von Ersatzteilen zu jedem Fahrzeug**
- **Kostenkontrolle jedes einzelnen Fahrzeuges**

Vorteile

- **Minutengenaue Abrechnung für jedes Fahrzeug**
- **Kopplung mit einer Lagerverwaltung möglich**
- **Möglichkeit des Kundenzugangs auf seine Fahrzeuge**

••• Lagerverwaltung für Objektlager, Zentrallager, mobile Lager (Fahrzeuge)

Behalten Sie jederzeit einen Überblick über Ihren Lagerbestand wie Reinigungsmittel, Reinigungsgeräte usw. in den Objekten oder im Zentrallager.

Alle Daten liegen in Echtzeit vor, d.h. kein mühseliges Einlesen der Daten nachträglich im Büro. Damit erreicht man eine hohe Kosteneinsparungen in der Verwaltung sowie Reduzierung von unnötigen Fahrten zu den Objekten.

- Waren Ein- und Ausgangskontrolle
- Warenbestandskontrolle
- Automatische Benachrichtigung bei Erreichen eines Minimalen Warenbestandes
- Inventurfunktion

Vorteile

- immer aktueller Lagerbestand
- kein Leerfahren von Lagerbeständen
- Verbrauchswerte zu jedem Objekt

••• Reinigungs- und Objektbuch

Einsatz für alle Reinigungsfirmen. Besondere Vorkommnisse können von Ihren Objektleitern, Mitarbeitern über unsere Endgeräte, Smartphones oder direkt ins Webportal erfasst werden. Die Daten liegen in Echtzeit vor und können auf Wunsch dem Kunden Live übermittelt werden. Damit erhalten Sie einen Objektlebenslauf unabhängig von Objektleitern oder Mitarbeiter die in Ihren Objekten wechseln.

- Erfassung von Beschädigungen, außerordentlichen Verunreinigungen etc. in ein zentrales Internetportal.
- Verfassung von Maßnahmen mit E-Mail oder SMS Benachrichtigungen!
- Einordnen der Vorkommnisse in Kriterien mit Historie.

Vorteile gegenüber einem schriftlichen Reinigungsbuch:

- Alle Daten in Echtzeit zentral verfügbar.
- Automatische Erinnerungen

••• Wachbuch

Einsatz für alle Sicherheitsunternehmen. Besondere Vorkommnisse können von Ihren Mitarbeitern, Bereichsleitern, Leitstelle über unsere Endgeräte, Smartphones oder direkt ins Webportal erfasst werden. Die Daten liegen Ihnen in Echtzeit vor.

- Erfassung von Beschädigungen, Vandalismus etc. in ein zentrales Internetportal.
- Verfassung von Maßnahmen mit E-Mail- oder SMS-Benachrichtigungen!
- Einordnen der Vorkommnisse in Kriterien mit Historie.

Vorteile gegenüber einem schriftlichen Wachbuch:

- Alle Daten in Echtzeit zentral verfügbar.
- Automatische Erinnerungen
- Auswertungen in Echtzeit
- Lebenslauf zu Objekten

••• Fahrzeugabfahrkontrolle

Jederzeit eine sichere Fahrt! Mit unserer Fahrzeugabfahrkontrolle können Sie schon vor Fahrtbeginn eine Check durchführen und erkennen liegen Beschädigung am Fahrzeug durch den vorhergehenden Fahrer/ Benutzer vor. Damit wird die Fahrsicherheit schon vor Fahrtbeginn sichergestellt und dokumentiert.

- Anlegen von zeitlich terminierten Kontrollbögen wie z.B.
- Beleuchtung
- Bereifung
- Motoröl
- Kühlwasser
- usw.
- Auswertung der Bögen in Echtzeit über ein zentrales Internetportal.

Die Kontrollen können täglich, Wöchentlich, monatlich, oder jährlich in Verbindung mit einer UVV-Fahrzeugprüfung durchgeführt werden.

Ihre Vorteile:

- Schnelle und bequeme Abfahrtskontrollen möglich.
- Jederzeit Auswertungen über die letzten Kontrollen möglich.
- keine aufwendige Papierdokumentation

... Onlinebefragung

**Fragen Sie sich ständig, wie zufrieden Ihre Kunden mit Ihren Produkten sind? Oder ob sich Mitarbeiter wohlfühlen?
Dann starten Sie doch einfach eine Onlinebefragung.**

- **Schnelles Erstellen von Umfangreichen und Aussagekräftigen Onlinebefragungen.**
- **Komplexe Auswertungen der versendeten Befragungen möglich.**
- **Interne Mitarbeiterbefragung themenspezifisch**

Ihre Vorteile gegenüber handelsüblichen Befragungen:

- **Enorme Zeit- und Geldersparnisse.**
- **Direkte Auswertung der Rückläufe möglich.**

••• E-Learning

Aus Kostengründen müssen, immer mehr Unternehmen bereits heute Abstriche bei der internen und externen Weiterbildung ihrer Mitarbeiter machen. Das bedeutet jedoch bei dem steigendem Wettbewerbsdruck negative Auswirkung für das Unternehmen und seine Mitarbeiter. Nur wer heute schneller als der Wettbewerb lernt, kann auf die Veränderungen des Marktes reagieren.

Unternehmen, die von unserer Internetlösung profitieren:

- **Seminaranbieter und Schulungsunternehmen, die Ihre Schulungen kostengünstig und effizient durchführen wollen**
- **Unternehmen und Organisationen mit mehreren Filialen, die dezentrale Schulungen an unterschiedlichen Standorten durchführen wollen**
- **Unternehmen und öffentliche Einrichtungen, die das neue Medium gezielt zur Aus- und Weiterbildung einsetzen wollen**
- **Klein- und mittelständische Unternehmen**

Vorteile von Online-Schulungen

- **Geringe Ausgaben für die Referenten und Dozenten**
- **Direkter Zugriff auf das Arbeitsmaterial durch Download**
- **Kostenreduktion durch geringe Reise- und Unterbringungskosten**
- **Minimale Ausfallzeit im Unternehmen**
- **Schnelle und kostengünstige Aktualisierung von Lerninhalten**
- **Flexibles Lernen bei freier Zeiteinteilung**
- **Höhere Effizienz von Aus- und Weiterbildung durch Kontrolle der Lernziele**

Aus Kostengründen müssen, immer mehr Unternehmen bereits heute Abstriche bei der internen und externen Weiterbildung ihrer Mitarbeiter machen. Das bedeutet jedoch bei dem steigendem Wettbewerbsdruck negative Auswirkung für das Unternehmen und seine Mitarbeiter. Nur wer heute schneller als der Wettbewerb lernt, kann auf die Veränderungen des Marktes reagieren.

••• Reklamationsmanagement

Einsatz für alle Dienstleistungsunternehmen.

Es können Reklamationen und Beanstandungen ihrer Kunden zu Objekten oder Vorgängen in Echtzeit im Web-Portal unter "Reklamationen" eingetragen werden.

Dies kann erfolgen:

- direkt durch den Kunden
- oder direkt durch ihre Mitarbeiter / Objektleiter / usw.

Zur Bearbeitung der Reklamationen können entsprechende Maßnahmen zur Erledigung definiert und mit Eskalationsstufen versehen werden. Die Verfolgung der offenen Maßnahmen erfolgt über die festgesetzten Termine.

- Erfassung von Beanstandungen und Reklamationen des Kunden in das Web-Portal.
- Erfassung direkt durch den Kunden durch Kundenzugänge möglich.
- Erfassung von Maßnahmen mit E-Mail- oder SMS-Benachrichtigungen.
- Festlegen von Eskalationsstufen mit Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS.
- Permanente Terminverfolgung

Ihre Vorteile:

- Zentrale Erfassung aller Reklamationen, Sortierung nach Objekt
- Automatische Erinnerungen über nicht erledigte Maßnahmen
- Jederzeit Auswertungen über die bisher angefallenen und offenen Reklamationen möglich.